

Профессионал Банк

Акционерное общество «Профессионал Банк» (АО «ПроБанк»)
Корреспондентский счет № 30101810845250000203 БИК 044525203 ИНН 7703122164 ОГРН 1037739447350
127473, г. Москва, улица Селезневская, д.15а, стр.1, телефон: 8 (495) 347-47-47

УТВЕРЖДЕНЫ

Приказом Председателя Правления
АО «ПроБанк» от 01.07.2022 № 21-1/с

ПРАВИЛА

**осуществления переводов денежных средств торгово-сервисному
предприятию с использованием сервиса быстрых платежей в
Акционерном обществе «Профессионал Банк»**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- Банк** - Акционерное общество «Профессионал Банк».
- Банк Отправителя** - кредитная организация, в том числе Банк, являющаяся Участником СБП, клиент которой выступает в роли Отправителя по Операции, с корреспондентского счета которого должны быть списаны денежные средства при осуществлении Операции по распоряжению Отправителя.
- Банк Получателя** - кредитная организация, в том числе Банк, являющаяся Участником СБП, клиент которой выступает в роли Получателя по Операции, на корреспондентский счет которого должны быть зачислены денежные средства при осуществлении Операции в пользу Получателя.
- Возврат по Операции СБП С2В** - Операция СБП, осуществляемая в целях возврата денежных средств Получателю – физическому лицу, полученных Плательщиком – Клиентом в результате совершения Операции СБП С2В.

Заявка

- Заявка, заполняемая клиентом (по форме, установленной Банком), на регистрацию/изменение данных Клиента в СБП, с обязательным указанием Клиентом в Заявке сведений о ТСП Клиента.

Заявление

- Заявление, заполняемое Клиентом (по форме, установленной Банком), о присоединении к Правилам осуществления переводов денежных средств торгово-сервисному предприятию с использованием сервиса быстрых платежей в Акционерном обществе «Профессионал Банк».

Клиент

- Юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, самозанятый гражданин:
 - имеющее (- ий) банковский счет в Банке, и изъявившее в письменной форме свое согласие и присоединившееся к Правилам осуществления переводов денежных средств торгово-сервисному предприятию с использованием сервиса быстрых платежей в Акционерном обществе «Профессионал Банк», и
 - осуществляющее (- ий) продажу товаров (выполнение работ, предоставление услуг) физическим лицам, зарегистрированное в ОПКЦ СБП в качестве получателя Переводов С2В.

<i>Операция СБП С2В</i>	- Операция СБП, осуществляемая при переводе денежных средств от Плательщика – физического лица Клиенту.
<i>ОПКЦ СБП</i>	- Операционный и платежный клиринговый центр при осуществлении перевода денежных средств с использованием СБП. Функции ОПКЦ выполняет АО «НСПК» (Акционерное общество «Национальная система платежных карт»).
<i>Офис Банка</i>	- структурное подразделение Банка, осуществляющее обслуживание Клиентов.
<i>Покупатель</i>	- физическое лицо, осуществляющее Перевод С2В в оплату товаров/услуг Клиента.
<i>Система быстрых платежей (СБП)</i>	- сервис быстрых платежей платежной системы Банка России и применительно к настоящим Правилам, позволяющий производить оплату товаров и услуг в розничных магазинах и сети интернет по QR-коду.
<i>Стороны</i>	- Банк и Клиент.
<i>Счет</i>	- банковский счет, открываемый Банком Клиенту на основании соответствующего Договора банковского счета.
<i>Тарифы</i>	- Тарифы комиссионного вознаграждения АО «ПроБанк» по операциям и ведению счетов клиентов - юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой
<i>Товар</i>	- товар (работа, услуга), реализуемый ТСП Клиенту, распоряжение на оплату которого формируется с использованием QR-кодов

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) - Имущественный комплекс, используемый для реализации товаров (работ, услуг) юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем, физическим лицом, занимающимся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, самозанятым гражданином, установившим договорные взаимоотношения с Банком в целях перевода денежных средств за реализуемые Плательщикам товары (работы, услуги) с использованием СБП.

С2В - применительно к настоящим Правилам платежи физических лиц в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, самозанятых граждан для оплаты товаров, работ и услуг с использованием реквизитов перевода, переданных получателем средств плательщику в электронной форме в виде QR-кода.

МСС код - Merchant CategoryCode – цифровой код, обозначающий вид деятельности компании при безналичной оплате

QR-код - данные в закодированном виде, используемые в целях обеспечения оплаты Товаров в СБП, и предназначенный для оплаты физическими лицами товаров (работ/услуг), приобретаемых у Клиента, в том числе:

- статический QR-код - многозначный код, который используется для покупок в ТСП, при этом сумма покупки содержится в коде либо вводится Покупателем вручную;
- динамический QR-код - однозначный код, который присваивается каждой

конкретной покупке и содержит сумму к оплате.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Правила осуществления переводов денежных средств торгового-сервисному предприятию с использованием сервиса быстрых платежей в Акционерном обществе «Профессионал Банк» (далее – Правила) регулируют отношения Сторон по организации расчетов по переводам денежных средств от физических лиц Клиенту с использованием СБП по QR-коду.
- 2.2. Клиент принимает платежи, совершенные в его пользу Покупателем с использованием СБП (одним или несколькими из следующих способов, установленными ОПКЦ СБП: оплата по Динамическому QR-коду, оплата по Статическому QR-коду и пр.)
- 2.3. Настоящие Правила являются типовыми для всех юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, самозанятых граждан и определяют положения Договора присоединения, заключаемого между Банком и Клиентом (далее – Договор).
- 2.4. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к Правилам в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор считается заключенным с момента присоединения Клиента к Правилам посредством подписания и передачи в Офис Банка, в том числе с использованием сервисов ДБО, Заявления, при предъявлении документа, удостоверяющего личность уполномоченного лица Клиента, а также иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России.
- 2.5. Правила, Договор и Тарифы обязательны для исполнения Банком и Клиентом, если Правилами прямо не установлено иное. В части, неурегулированной Правилами, Договором и Тарифами, организация расчетов по операциям по Счету, совершенным в соответствии с настоящими Правилами, регулируются Договором банковского счета и нормами действующего законодательства Российской Федерации
- 2.6. Настоящие Правила устанавливаются Банком в одностороннем порядке в целях многократного применения и являются неотъемлемой частью Правил ДБО, всех

Договоров банковского счета, в том числе заключенных ранее и/ или которые будут заключены в будущем с момента присоединения Клиента к настоящим Правилам.

- 2.7. Присоединение к Правилам означает принятие Клиентом в целом, без каких-либо изъятий, оговорок и условий всех положений настоящих Правил.
- 2.8. Настоящие Правила размещаются на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.probank.pro, а также в местах обслуживания Клиентов в офисах Банка.

3. ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ К УСЛУГЕ.

- 3.1. Услуга по переводу денежных средств торгово-сервисному предприятию с использованием сервиса быстрых платежей (далее – Услуга) может быть предоставлена только при условии наличия в Банке открытого расчетного счета Клиента.
- 3.2. Клиент присоединяется к настоящим Правилам, соглашается с настоящими Правилами и использованием сервиса СПБ, путем совершения Клиентом последовательных действий:
 - ознакомление Клиентом с настоящими Правилами и Тарифами, размещенными Банком на официальном сайте Банка в сети Интернет (www.probank.pro) и в офисах Банка;
 - подтверждение факта присоединения Клиента к Правилам путем предоставления Заявления, на бумажном носителе в 2 (Двух) экземплярах, либо в виде электронного документа с использованием Системы ДБО (при наличии технической возможности) в порядке, предусмотренном соответствующим Договором ДБО.
- 3.3. Подавая Заявление, Заявку на регистрацию/изменение данных Клиента в СБП, Клиент уполномочивает Банк в качестве Агента ТСП осуществлять в СБП от имени Клиента направление в ОПКЦ СБП запроса (ов) / заявления (й) о регистрации в СБП Клиента, Счета (ов) и ТСП, а также об изменении сведений о Клиенте, Счете и ТСП в СБП. Настоящим Клиент выражает согласие на передачу Банком ОПКЦ СБП в целях выполнения предусмотренного настоящим пунктом поручения сведений о Клиенте, Уполномоченных лицах Клиента, ТСП, Счете, операциях по Счету и иных сведений в объеме, предусмотренном Правилами ПС Банка России и Правилами ОПКЦ СБП.
- 3.4. Банк осуществляет проверку данных Клиента и Счета, указанных в Заявлении, Заявке на регистрацию/изменение данных Клиента в СБП. В случае если данные Клиента / Счета указаны в Заявлении, Заявке некорректно, Банк отказывает в подключении Клиенту Услуги. В случае корректного указания в Заявлении, Заявке

данных Клиента Банк направляет в ОПКЦ СБП запрос о регистрации в СБП Клиента, Счета и ТСП в порядке, установленном Правилами Платежной системы Банка России и Правилами ОПКЦ СБП. Отказ ОПКЦ СБП в регистрации Клиента / Счета в СБП является основанием для отказа Банка в акцепте Заявления. Банк информирует Клиента об акцепте / отказе от акцепта Заявления, а также о регистрации / отказе в регистрации Клиента / Счета / ТСП в СБП путем передачи Клиенту одного экземпляра Заявления с отметками Банка о регистрации / отказе в регистрации Клиента / Счета / ТСП в СБП либо путем направления соответствующего уведомления с использованием Системы ДБО (при наличии технической возможности) в порядке, предусмотренном соответствующим Договором ДБО.

- 3.5. Клиент предоставляет в Банк Заявку на регистрацию/изменение данных Клиента в СБП для изменения порядка предоставления Услуги, в том числе:
- регистрации в СБП дополнительных Счета и/или ТСП;
 - отключения от Услуги ТСП;
 - изменения ранее предоставленных Банку сведений о ТСП;
 - замены Счета, по которому в ТСП осуществляются Операции СБП;
 - изменения ранее предоставленного Банку адреса электронной почты и/или номера телефона Клиента.
- 3.6. Заявка предоставляется на бумажном носителе в одном экземпляре либо с использованием Системы ДБО (при наличии технической возможности) в порядке, предусмотренном соответствующим Договором ДБО.
- 3.7. Составленная на бумажном носителе Заявка должна быть подписана Уполномоченным лицом Клиента и удостоверена оттиском печати Клиента (при наличии печати).
- 3.8. Заявка, составленная в виде электронного документа, должна быть сформирована, подписана электронной подписью Уполномоченного лица Клиента и представлена в Банк в порядке, предусмотренном соответствующим Договором ДБО.
- 3.9. Подключение к Услуге дополнительных ТСП, а также отключение от Услуги ТСП осуществляются в порядке, аналогичном регламентированному пунктом 3.4 настоящих Правил.
- 3.10. Банк оставляет за собой право отключить услугу в одностороннем порядке в случае выявления несоответствия Клиентом заявленной деятельности.

4. ПРОВЕДЕНИЕ РАСЧЕТОВ

- 4.1. Банк производит зачисление денежных средств Клиенту по переводам С2В на счет Клиента ежедневно в режиме, близком к реальному времени. При этом Банк не несет ответственности за случаи задержки зачисления суммы перевода С2В, возникшей не по вине Банка.
- 4.2. Банк производит перечисление Клиенту денежных средств по реквизитам Клиента, указанным в Заявке. Денежные средства, причитающиеся Клиенту, перечисляются Банком отдельными суммами по каждому переводу С2В.
- 4.3. Размер комиссии Банка устанавливается в соответствии с тарифами Банка.
- 4.4. Настоящим Клиент дает Банку поручение (заранее данный акцепт) на списание комиссии Банка с расчетного счета Клиента, открытого в Банке (либо с суммы зачисления операции оплаты), в момент совершения операции оплаты через СБП. Дополнительное распоряжение Клиента на списание комиссии не требуется.
- 4.5. Банк производит перечисление денежных средств Клиенту при условии строгого соответствия МСС кода ТСП видам деятельности, заявленным и осуществляемым Клиентом.
- 4.6. При приеме платежей с использованием СБП Клиент обязан руководствоваться положениями Договора, включая настоящие Правила, Правилами ОПКЦ СБП, а также действующими нормативно-правовыми актами.
- 4.7. Выдача и прием Клиентом наличных денежных средств с использованием СБП для списания / зачисления на счет Покупателя не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных Правилами ОПКЦ СБП.
- 4.8. В случае возврата Покупателем товаров или отказа от товаров, оплаченных ранее с использованием СБП, и согласия Клиента с таким возвратом / отказом выдача суммы операции СБП С2В наличными денежными средствами не разрешается.
- 4.9. Переводы С2В осуществляются только в рублях РФ, в размере, не более значения, установленного действующим законодательством РФ.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Банк обязан:

- 5.1.1. Организовать регистрацию Клиента, его счета и ТСП в ОПКЦ СБП.
- 5.1.2. Сообщить Клиенту об акцепте / отказе от акцепта Заявления, а также о регистрации / отказе в регистрации Клиента / счета / ТСП в СБП путем передачи Клиенту одного

- экземпляра Заявления с отметками Банка о регистрации / отказе в регистрации Клиента / Счета / ТСП в СБП в соответствии с порядком, указанным в п. 3.4. Правил.
- 5.1.3. Осуществлять зачисление денежных средств по Переводам С2В, совершенным в ТСП Клиента, указанных в Заявке, на Счет Клиента в соответствии с настоящими Правилами.
 - 5.1.4. Осуществлять списание денежных средств по операции Возврата в соответствии с настоящими Правилами.
 - 5.1.5. Информировать Клиента о поступлении денежных средств по переводам С2В путем предоставления выписки по Счету, в порядке, установленном Договором банковского счета.
 - 5.1.6. Принимать претензии Клиента по совершенным расчетам на основании письменных заявлений Клиента в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты осуществления расчетов по Операциям СБП С2В. По истечении указанного срока расчеты по Операциям СБП С2В считаются согласованными и претензии Клиента по завершенным расчетам не принимаются.
- 5.2. **Клиент обязан:**
- 5.2.1. Предоставлять Покупателям возможность оплачивать товары (работы, услуги) с использованием QR-кода в соответствии с порядком и условиями, установленными Правилами ОПКЦ СБП, настоящими Правилами, Тарифами.
 - 5.2.2. соблюдать Правила, условия Договора банковского счета, Правила ОПКЦ СБП, Тарифы.
 - 5.2.3. Предоставить Банку достоверную информацию для связи и о ТСП.
 - 5.2.4. В случае изменения информации для связи и/или информации о ТСП, своевременно предоставить обновленную информацию по форме Заявки.
 - 5.2.5. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Банка в соответствии с Правилами, Договором банковского счета и Тарифами.
 - 5.2.6. По требованию Банка предоставить документы и сведения, необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
 - 5.2.7. Самостоятельно контролировать состояние Счета и движение средств по нему, достаточность денежных средств на Счете, необходимых для осуществления возврата денежных средств по Операции СБП С2В, списания Банком комиссий за проведение

операций по Счету, предусмотренных Тарифами, действующими в Банке на дату совершения операции, по операциям, предусмотренным настоящими Правилами.

- 5.2.8. Самостоятельно либо через Доверенное лицо знакомиться с условиями действующих Правил и Тарифов.
- 5.2.9. С целью обеспечения гарантированного ознакомления с изменениями и/или дополнениями Тарифов и/или Правил Клиент обязуется самостоятельно либо через Доверенное лицо отслеживать информацию об указанных изменениях и/или дополнениях, о которых Банк уведомляет Клиента в соответствии с п. 5.3.5 Правил. Присоединение к Правилам на иных условиях не допускается.
- 5.2.10. Осуществлять возврат Покупателю денежных средств, в случае возврата Покупателем приобретенных товаров (отказа от работ/услуг), оплаченных ранее через Перевод С2В.
- 5.2.11. Не взимать с Покупателя явные или скрытые комиссии и любые дополнительные платы при совершении Операций СБП С2В.
- 5.2.12. Получить Согласия уполномоченных лиц на обработку Банком их персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- 5.2.13. Обеспечить выполнение требований Закона о персональных данных при передаче персональных данных Уполномоченных лиц Клиента в Банк.
- 5.2.14. Предоставить Банку Согласие уполномоченного лица не позднее 7 (Семи) рабочих дней со дня получения требования Банка. Предусмотренная настоящим пунктом обязанность считается надлежащим образом исполненной Клиентом в случае предоставления оригинала или надлежащим образом удостоверенной копии Согласия уполномоченного лица, оформленного в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.

5.3. **Банк вправе:**

- 5.3.1. Отказать Клиенту в заключении Договора и предоставлении Услуги если Клиентом не предоставлены документы, подтверждающие сведения, необходимые для установления правоспособности Клиента, идентификации Клиента, а также его представителей / бенефициарных владельцев / выгодоприобретателей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, установления налогового статуса самого Клиента, его выгодоприобретателей и/или контролирующих их лиц, полномочий органов управления и представителей Клиента, либо предоставлены документы, содержащие недостоверную информацию; в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

- 5.3.2. Приостановить действие Договора и/или отказать в зачислении денежных средств на счет, при несоответствии МСС код ТСП видам деятельности, заявленным и осуществляемым Клиентом.
- 5.3.3. Приостановить предоставление услуг в случае нарушения Клиентом настоящих Правил и/или не предоставлении Клиентом сведений и документов по запросам Банка, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ, в том числе Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма».
- 5.3.4. Требовать предоставления Клиентом документов и сведений, необходимых Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Правилами Платежной системы Банка России, Правилами ОПКЦ СБП.
- 5.3.5. Вводить новые Тарифы и/или Правила, вносить изменения и/или дополнения, и/или отменять действующие Тарифы и/или Правила.
- 5.3.5.1. При введении новых, изменении и/или дополнении, и/или отмене действующих Тарифов и/или Правил Банк не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты вступления в силу указанных изменений уведомляет Клиента путем:
- размещения соответствующей информации, а также новой версии Тарифов и/или Правил в Офисе Банка;
 - размещения соответствующей информации, а также новой версии Тарифов и/или Правил на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.probank.pro
- 5.3.5.2. Все изменения и/или дополнения действующих Тарифов и/или Правил ДБО вступают в силу по истечении 5 (пяти) рабочих дней после дня их опубликования в соответствии с п. 5.3.5.1. Правил или с даты, указанной в документах, но не ранее чем через 5 (пять) рабочих дней со дня их опубликования.
- 5.3.5.3. Моментом ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается момент, с которого такая информация размещена.
- 5.3.5.4. Если от Клиента до даты вступления в силу изменений и/или дополнений Правил и/или Тарифов не получен отказ от принятия таких изменений и/или дополнений в соответствии с п. 8.4. Правил, то указанные изменения и/или дополнения считаются безоговорочно принятыми Клиентом. Согласие Клиента на внесение изменений и/или дополнений в Правила и/или Тарифы считается полученным. Заключение

дополнительного соглашения к Договору не требуется. Изменения и/или дополнения, внесенные Банком, становятся обязательными для Сторон.

- 5.3.6. Расторгнуть в одностороннем порядке Договор в любое время, в том числе в случае несогласия Клиента с вносимыми Банком изменениями и/или дополнениями в Правила и/или Тарифы, в порядке, установленном разделом 8 Правил.
- 5.3.7. Списывать комиссии с расчетного счета Клиента по Операциям СБП С2В в порядке заранее данного акцепта в день зачисления денежных средств, поступившим по Операциям СБП С2В на расчетный счет Клиента в соответствии с условиями Договора банковского счета и Тарифами.

5.4. Клиент вправе:

- 5.4.1. Предъявлять Покупателю для оплаты Статический и/или Динамический QR-код, в том числе Платежную ссылку СБП, любым удобным способом.
- 5.4.2. Обращаться в Банк с целью получения информации в порядке инструктажа и консультационной поддержки по вопросам проведения операций по Переводам С2В Права и обязанности сторон.
- 5.4.3. Требовать от Банка перевода сумм по Операциям СБП С2В при условии соблюдения клиентом положений Договора, включая настоящие Правила
- 5.4.4. Расторгнуть в одностороннем порядке Договор в любое время, в том числе в случае несогласия с изменениями/дополнениями, вносимыми Банком в Правила и/или Тарифы, в порядке, установленном разделом 8 настоящих Правил.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Соблюдение положений Правил, Договора, Договора банковского счета, является обязательным для Сторон.
- 6.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с Правилами, Договором и действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.3. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств одной из Сторон, другая Сторона имеет право потребовать от виновной Стороны исполнения принятых на себя обязательств по настоящему Договору, а также возмещения причиненного ей ущерба.
- 6.4. Банк не несет ответственность за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, используемых Клиентом.

- 6.5. Банк не несет ответственности в случае возникновения у Клиента убытков и иных неблагоприятных последствий, возникших в силу действий третьих лиц, в т.ч. Банк не несет ответственности за убытки или неблагоприятные для Клиента последствия из-за возможных ошибок и задержек при прохождении платежей.
- 6.6. Банк не несет ответственности за правильность и достоверность информации, содержащейся в Заявлении, Заявке, Заявке на статический QR-код, а также в документах, предоставленных Клиентом, в соответствии с настоящими Правилами.
- 6.7. Клиент согласен с тем, что в своей деятельности Банк руководствуется правилами ОПКЦ СБП.
- 6.8. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение либо повреждение электропитания и сетей связи, технические сбои в ОПКЦ СБП), а также иных непредвиденных обстоятельств, повлекших за собой нарушение работы АПК Банка и невыполнение Банком условий Договора и/или причинение каких-либо убытков Клиенту, в случае если указанные сбои возникли не по вине Банка и по независящим от него причинам, либо Банком были предприняты все исчерпывающие меры, необходимые для предотвращения таких сбоев.
- 6.9. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение (ненадлежащее исполнение) произошло в результате обстоятельств непреодолимой силы, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить своими силами.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся:

- события, носящие чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер (стихийные бедствия, пожары, наводнения, аварии, военные действия, противоправные действия (бездействие) третьих лиц, забастовки, диверсии, саботаж, смена политического режима и иные политические осложнения.
- изменения действующего законодательства Российской Федерации (принятие решений органами государственной власти решений о введении ограничений в совершении каких-либо операций, о введении каких-либо обременений на доходы и т.п.).
- технических неисправностей, возникших по вине третьих лиц (сбои и/или отключение электроэнергии, сбои и/или отключение сетей связи и т.п.).

- иные непредвиденные обстоятельства любого характера, препятствующие выполнению Сторонами условий Договора.

При возникновении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени действия соответствующих обстоятельств.

Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно уведомить другую Сторону о наступлении, ожидаемых сроках действия и прекращения указанных обстоятельств.

Если в результате действия обстоятельств непреодолимой силы исполнение Договора невозможно в течение более чем 3 (трех) месяцев подряд, любая из Сторон, вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, направив об этом соответствующее уведомление другой Стороне. Договор будет считаться расторгнутым с момента получения такого уведомления другой Стороной.

Стороны обязуются предпринимать все возможные меры для минимизации последствий таких чрезвычайных обстоятельств и надлежащего исполнения условий Договора.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Стороны принимают на себя обязательство не разглашать полученную в ходе исполнения настоящего Договора конфиденциальную информацию, составляющую коммерческую и/или банковскую тайну одной из Сторон, и сохранять эту информацию в тайне от любых третьих лиц.

7.2. Под конфиденциальной информацией, составляющей коммерческую и/или банковскую тайну, в настоящем Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения о технологии электронных платежей, а также сведения об управлении, финансовой и иной деятельности каждой из Сторон, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или негативно повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, включая (но не ограничиваясь):

- информацию о составе, конфигурации, особенностях и возможностях технических и программных средств Сторон;
- любую информацию о финансовом положении Сторон;
- информацию о тарифной и кредитной политиках Сторон;
- сведения о методике и содержании информационного обмена между Сторонами;
- персональные данные представителей Сторон.

- 7.3. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность в отношении условий настоящего Договора и не разглашать их любым третьим лицам, за исключением письменного разрешения, а также случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 7.4. В целях заключения и исполнения настоящего Договора Стороны обязуются производить обработку персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Трудового кодекса РФ. Сторона вправе сообщать другой Стороне персональные данные своих работников только с их письменного согласия. В случае получения от другой Стороны персональных данных работников этой другой Стороны получающая Сторона обязана использовать эти персональные данные лишь в целях, для которых они сообщены, а также соблюдать режим секретности (конфиденциальности) в отношении полученных персональных данных.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 8.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 8.2. Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон в одностороннем порядке.
- 8.3. В случае расторжения Договора по инициативе Банка последний прекращает предоставление Услуг, предусмотренных Правилами, и принимает все разумные меры для незамедлительного оповещения Клиента о расторжении Договора. Договор считается расторгнутым с даты и времени, указанных в уведомлении, но не ранее чем через 5 (пять) Рабочих дней Банка с момента получения Клиентом уведомления. Уведомление о расторжении Договора может быть направлено Банком посредством системы ДБО, на адрес электронной почты, указанный клиентом в Заявлении..
- 8.4. В случае расторжения Договора по инициативе Клиента последний обращается в Офис Банка с письменным заявлением о расторжении Договора. Заявление может быть также направлено в Банк посредством системы ДБО или на официальный адрес электронной почты Банка pro@probank.pro Договор считается расторгнутым по инициативе Клиента, а Банк прекращает оказание Услуги в соответствии с настоящими Правилами со дня, следующего за днем получения заявления Клиента либо с даты, указанной Клиентом в заявлении, если Клиентом указана более поздняя дата.

- 8.5. При прекращении действия (расторжении) Договора списанная ранее согласно Тарифам комиссия за услуги Банка Клиенту не возвращается.
- 8.6. Отказ Стороны от исполнения Договора не означает освобождения ее от обязательств по ранее совершенным операциям, в том числе от погашения задолженности перед Банком в полном объеме, оплаты необходимых комиссий, неустоек и иных платежей, предусмотренных Договором, Правилами и Тарифами.