

Профессионал Банк

Акционерное общество «Профессионал Банк» (АО «ПроБанк»)
Корреспондентский счет № 30101810845250000203 БИК 044525203 ИНН 7703122164 ОГРН 1037739447350
127473, г. Москва, улица Селезневская, д.15а, стр.1, телефон: 8 (495) 347-47-47

УТВЕРЖДЕНЫ

Приказом Председателя Правления
АО «ПроБанк» от 01.07.2022 № 21-2/с

ПРАВИЛА

**использования банковских счетов физических лиц, открытых в АО «ПроБанк», в
мобильном приложении СБПэй**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- Банк** - Акционерное общество «Профессионал Банк».
- Договор использования СБПэй** *об МП* - договор об использовании банковских счетов физических лиц, открытых в Банке, заключаемый между Клиентом и Банком в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами использования банковских счетов физических лиц, открытых в Банке, в мобильном приложении СБПэй (далее – Правила).
- Договор банковского счета** - договор банковского счета, в том числе предусматривающий осуществление расчетов с использованием банковских карт Банка, заключенный между Банком и Клиентом.
- Клиент** - физическое лицо, на имя которого в Банке открыт Счет, и изъявившее свое согласие и присоединившееся к Правилам использования банковских счетов физических лиц, открытых в АО «ПроБанк», в мобильном приложении СБПэй.

МП СБПэй

мобильное приложение, установленное на Устройстве и позволяющее Клиенту регистрировать в нем Счет для дальнейшего формирования Токена в целях совершения Операций. Исключительные права на МП СБПэй принадлежат Акционерному обществу «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»); место нахождения: 115184, г. Москва. ул. Большая Татарская, д. 11) (далее – Поставщик МП СБПэй). Функциональные возможности МП СБПэй, условия использования и порядок предоставления Клиенту прав на использование МП СБПэй определяются Поставщиком МП СБПэй.

Операции

операции перевода денежных средств со Счета с использованием Токена в МП СБПэй, осуществляемые Клиентом с целью оплаты товаров и услуг в Предприятиях торговли (сферы услуг) посредством сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России.

Пароль

- последовательность цифр, не подлежащая разглашению третьим лицам, и устанавливаемая Клиентом для выбранного Устройства и используемая в целях аутентификации Клиента в МП СБПэй на Устройстве.

Предприятие торговли (сферы услуг)

- юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, самозанятый гражданин принимающее для оплаты товаров и услуг МП СБПэй как электронное средство платежа, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Система ДБО

- система дистанционного банковского обслуживания, с использованием которой Клиент и Банк обмениваются электронными документами и информацией в соответствии с Правилами дистанционного банковского обслуживания

физических лиц в Акционерном обществе «Профессионал Банк» с использованием системы «PayPro».

- Стороны** - Банк и Клиент.
- Счет** - банковский счет, открытый Клиенту в Банке на основании Договора банковского счета.
- Токен** - цифровое представление (идентификатор) Счета, которое формируется по факту регистрации Клиентом Счета в МП СБПэй, и хранится в зашифрованном виде на Устройстве.
- Устройство** - мобильный телефон, смартфон, планшет с операционной системой Android версии не ниже 6.0 и iOS, начиная с 13 версии.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Заключение Договора об использовании МП СБПэй осуществляется в результате безоговорочного присоединения Клиента в целом и полностью к настоящим Правилам путем акцепта Клиентом оферты Банка (настоящих Правил) в виде совершения действий по регистрации Счета в МП СБПэй, подтвержденной одноразовым кодом, направленным Банком Клиенту на номер мобильного телефона Клиента, указанный Клиентом при регистрации Счета в МП СБПэй, и формированием Токена в МП СБПэй в соответствии с разделом 3 настоящих Правил.
- 2.2. Договор об использовании МП СБПэй между Банком и Клиентом считается заключенным с момента осуществления Клиентом вышеуказанных действий в отношении одного конкретного Счета в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.3. С целью ознакомления Клиентов с настоящими Правилами Банк размещает Правила (в том числе новую редакцию Правил с учетом изменений и/или дополнений в Правила, вносимых в соответствии с разделом 8 настоящих Правил) на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.probank.pro
- 2.4. Заключив Договор об использовании МП СБПэй, Клиент подтверждает, что он:

- ознакомлен с действующими Правилами;
- присоединился к Правилам;
- принял условия Правил;
- согласен со всеми условиями Правил и обязуется их неукоснительно соблюдать.

3. РЕГИСТРАЦИЯ СЧЕТА В МП СБПЭЙ

- 3.1. Для осуществления Операций Клиенту необходимо зарегистрировать в МП СБПЭй Счет, предоставив номер Счета в МП СБПЭй, а также номер мобильного телефона, ранее предоставленных Клиентом Банку, и следовать дальнейшим инструкциям в МП СБПЭй.
- 3.2. Аутентификация Клиента осуществляется с использованием одноразового кода, направляемого на номер мобильного телефона, указанный Клиентом при регистрации Счета в МП СБПЭй согласно п.3.1 Правил.
- 3.3. После успешного прохождения Клиентом аутентификации в МП СБПЭй активизируется Токен, который используется Клиентом при проведении Операций в пользу Предприятий торговли (сферы услуг), поддерживающих возможность приема оплаты таким способом. Операции, совершенные с использованием Токена в МП СБПЭй, являются операциями, совершенными Клиентом по Счету, к которому выпущен Токен. Информация об Операции передается в Банк в порядке, предусмотренном документами Поставщика МП СБПЭй, регулирующими порядок информационного обмена между участниками сервиса быстрых платежей Банка России (СБП) при совершении Операций.
- 3.4. Токен позволяет однозначно идентифицировать Счет, используемый при совершении Операции. При успешной регистрации Счета в МП СБПЭй Клиенту отображается информация о регистрации Счета.
- 3.5. Ограничения по количеству Устройств, на которые можно зарегистрировать в МП СБПЭй один и тот же счет, в том числе Счет Клиента в Банке, устанавливаются Поставщиком МП СБПЭй. Ограничения по количеству счетов, в том числе Счетов Клиента в Банке, которые можно зарегистрировать на одном Устройстве, устанавливаются Поставщиком МП СБПЭй.
- 3.6. Клиент может самостоятельно удалить один или несколько Токенов из МП СБПЭй, следуя инструкциям в МП СБПЭй.
- 3.7. Регистрируя Счет в МП СБПЭй Клиент соглашается с условиями обслуживания Банка как участника системы быстрых платежей Банка России (СБП) с

использованием электронного средства платежа – МП СБПЭй, условиями осуществления Банком платежей с использованием СБП.

4. СОВЕРШЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ

4.1. Подтверждение Операции осуществляется вводом Пароля.

4.2. При наличии нескольких Счетов, зарегистрированных в МП СБПЭй, Клиент должен выбрать тот Счет, с использованием которого будет осуществляться Операция.

4.3. Банк информирует Клиента о совершении Операции путем направления SMS-уведомления на номер мобильного телефона Клиента, указанный Клиентом при регистрации Счета в МП СБПЭй согласно п. 3.1 Правил.

5. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

5.1. В целях минимизации риска хищения средств и обеспечения стабильности работы МП СБПЭй Клиент обязан обеспечить выполнение следующих требований:

- не оставлять Устройство без присмотра;
- обеспечить соответствующий уровень безопасности на Устройстве, используя Пароли, Технологию проверки биометрических данных (при наличии) и другие возможные методы блокировки/разблокировки Устройства;
- обеспечить проверку отсутствия на Устройстве вредоносного программного обеспечения, использовать средства защиты от вредоносного программного обеспечения (антивирус);
- убедиться, что на Устройстве не зарегистрированы отпечатки пальцев/радужка глаза/изображение лица третьих лиц;
- не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные на Устройстве;
- не подвергать Устройство операциям взлома операционной системы Устройства;
- не использовать МП СБПЭй при подключении к беспроводным сетям общего доступа;
- не разглашать третьим лицам Пароль и иную конфиденциальную информацию;
- использовать предусмотренные производителем Устройства и/или МП СБПЭй дополнительные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования Счетов;
- незамедлительно изменить Пароль при возникновении подозрений в их компрометации;

- удалить все личные данные и финансовую информацию с Устройства, если прекращено его использование.
- 5.2. В случае подозрений на любое несанкционированное использование Устройства, а также, если Устройство было взломано, потеряно или украдено, Клиент обязан незамедлительно обратиться в Банк по номере телефона +7 (495) 347-47-47 и заблокировать все Токены, а в случае, если в МП СБПэй зарегистрированы счета, открытые в сторонних банках, Клиенту необходимо обратиться в банк, в котором открыт счет.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Соблюдение положений Правил, Договора об использовании МП СБПэй является обязательным для Сторон.
- 6.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с Правилами, Договором об использовании МП СБПэй, действующим законодательством Российской Федерации
- 6.3. Клиент несет ответственность перед Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе за убытки, возникшие у Банка в результате совершений Операций от имени Клиента неуполномоченным лицом с использованием принадлежащего Клиенту Устройства, Пароля или иной конфиденциальной информации.
- 6.4. Доступ, использование и обслуживание Токена зависят от поставщика МП СБПэй. Банк не является поставщиком МП СБПэй и не контролирует его действия. Банк не несет ответственность перед Клиентом за любые обстоятельства, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании любого Токена, включая недоступность услуг в МП СБПэй или услуг беспроводной связи, коммуникаций, задержки сети, ограничения беспроводного покрытия, сбои системы или прерывание беспроводной связи.
- 6.5. Клиент уведомлен и согласен, что Поставщик МП СБПэй оставляет за собой право блокировать, ограничить, приостановить или прекращать использование Клиентом Токена и/или изменить функции МП СБПэй по своему усмотрению. Клиент соглашается, что в таком случае Банк не несет ответственность перед Клиентом или третьей стороной.
- 6.6. Банк не несет ответственность за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания или функционирования МП СБПэй.

- 6.7. Банк не несет ответственности, а также не предоставляет клиентскую поддержку в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также ее иных продуктов и услуг (включая МП СБПэй или Устройство). В случае возникновения любых вопросов в связи с использованием продуктов или услуг третьей стороны, Клиент должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки.
- 6.8. Банк несет ответственность перед Клиентом за убытки, возникшие в результате несоблюдения Банком требований Правил и действующего законодательства Российской Федерации.
- 6.9. Клиент несет ответственность за:
- совершенные Операции;
 - использование Устройства, в МП СБПэй которого хранится информация о Счете, третьими лицами;
 - своевременное информирование Банка об утрате Устройства, в МП СБПэй которого зарегистрирован Счет, Пароля или об обнаружении фактов несанкционированного использования указанного Устройства и/или Токена (использования Токена без согласия Клиента) в целях блокирования Токена.

7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1. В рамках настоящих Правил Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента.
- 7.2. Обработка персональных данных, в объеме: фамилия, имя, отчество (при наличии); мобильный телефон; информация, относящаяся к Счету, Токену, информация о совершаемых Операциях, осуществляется Банком в целях возникновения, сопровождения, прекращения гражданско-правовых отношений, в частности в целях:
- регистрации Счета в СБПэй;
 - формирования, блокирования, разблокирования, удаления Токена;
 - осуществления Операций и расчетов по Операциям;
 - содействия Поставщику МП СБПэй в повышении безопасности и улучшении работы МП СБПэй при выполнении своих обязательств и реализации своих прав в соответствии с соглашениями, заключенными с Поставщиком МП СБПэй и платежной системой Банка России; для повышения безопасности оказываемых услуг и предотвращения мошенничества, а также осуществления сопутствующих

функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Банк законодательством Российской Федерации.

- 7.3. Перечень действий с персональными данными, общее описание способов обработки персональных данных: любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 7.4. В рамках указанных выше целей обработки персональных данных осуществляется передача персональных данных Клиента для дальнейшей их обработки Поставщику МП СБПЭй, Участникам СБП, клиенту Участника СБП (получателю денежных средств по Операции).
- 7.5. Срок обработки персональных данных: с момента заключения Договора об использовании МП СБПЭй и до 5 (пяти) лет с момента прекращения Договора банковского счета.
- 7.6. Клиент вправе отозвать из обработки свои персональные данные путем направления в адрес Банка и Поставщика МП СБПЭй соответствующего письменного документа либо путем вручения лично под расписку уполномоченному представителю Банка и Поставщика МП СБПЭй. В случае отзыва персональных данных из обработки Банк вправе отказать в проведении Операций.

8. ПРОЧЕЕ

- 8.1. В целях улучшения качества обслуживания Операций и повышения безопасности оказываемых услуг, Банк оставляет за собой право изменять и/или дополнять порядок и условия использования МП СБПЭй путем внесения изменений и/или дополнений в настоящие Правила, утверждения новой редакции Правил.
- 8.2. Внесение изменений и/или дополнений в Правила, а также утверждение Банком новой редакции Правил производится по инициативе Банка в порядке, предусмотренном настоящим разделом Правил.
- 8.3. При введении новых, изменении и/или дополнении Правил ДБО Банк не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты вступления в силу указанных изменений уведомляет Клиента путем:
 - размещения соответствующей информации, а также новой версии Правил в Офисе Банка;

- размещения соответствующей информации, а также новой версии Правил на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.probank.pro

- 8.4. Все изменения и/или дополнения действующих Правил вступают в силу по истечении 5 (пяти) рабочих дней после дня их опубликования в соответствии с п. 8.3. Правил или с даты, указанной в документах, но не ранее чем через 5 (пять) рабочих дней со дня их опубликования.
- 8.5. Моментом ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается момент, с которого такая информация размещена.
- 8.6. Любые изменения и/или дополнения в Правила, в том числе утвержденная Банком новая редакция Правил, с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления изменений в силу. В случае несогласия Клиента с изменениями и/или дополнениями, внесенными Банком в Правила, новой редакцией Правил, Клиент имеет право отказаться от Правил (расторгнуть Договор об использовании МП СБПэй) удалив все Токены. В указанном случае добавление новых Токенов требует повторного заключения Договора об использовании МП СБПэй.
- 8.7. Совершение Клиентом Операций с даты вступления в силу изменений/дополнений в Правила, новой редакции Правил, означает согласие Клиента с изменениями/дополнениями в Правила, новой редакцией Правил.
- 8.8. Банк вправе отказать Клиенту в совершении Операции по зарегистрированному в МП СБПэй Счету, а также ограничить, приостановить или прекратить использование Счета в МП СБПэй по своему усмотрению.
- 8.9. По любым вопросам, связанным с технической поддержкой Устройств, а также для получения информации об ограничениях услуг в МП СБПэй, о минимальных требованиях к программному и аппаратному обеспечению Клиент должен обращаться напрямую к Поставщику МП СБПэй.
- 8.10. Поставщик МП СБПэй имеет свои условия обслуживания, политики конфиденциальности, обработки и защиты персональных данных. Регистрируя Счет в МП СБПэй, Клиент принимает его условия обслуживания и политики конфиденциальности, обработки и защиты персональных данных Клиента.
- 8.11. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором об использовании МП СБПэй, Банк и Клиент руководствуются законодательством Российской Федерации, Договором банковского счета, а также документами Поставщика МП СБПэй, регулирующими порядок использования МП СБПэй.

8.12. Все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

АО "ТрoбБанк"