

Профессионал Банк

Акционерное общество «Профессионал Банк» (АО «ПроБанк»)

Корреспондентский счет № 30101810845250000203 БИК 044525203 ИНН 7703122164 ОГРН 1037739447350
127473, г. Москва, улица Селезневская, д.15а, стр.1, телефон: 8 (495) 347-47-47

УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом Председателя Правления
АО «ПроБанк»
№ 62/с от 20.07.2021г.

УСЛОВИЯ **регистрации и обслуживания карточных токенов** **Акционерного общества «Профессионал Банк»**

Москва

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Apple (компания Apple) - APPLE DISTRIBUTION INTERNATIONAL, ирландская корпорация с неограниченной ответственностью, осуществляющая основную деятельность по адресу: HollyHillIndustrialEstate, Cork, Ireland (Корк, Ирландия) («Apple»), и аффилированные лица Apple. Предлагает пользователям использование сервиса Apple Pay.

Google Ireland Limited (компания Google) – компания, головной офис которой находится по следующему адресу: Гордон Хаус, Бэрроу Стрит, Дублин 4, Ирландия. Предлагает пользователям использование сервиса Google Pay.

NFC (Near field communication) - технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между устройствами.

MST (Magnetic Secure Transmission) – технология эмуляции магнитной полосы путем электромагнитной передачи данных между устройствами, которая позволяет производить оплату в терминалах, поддерживающих только Карты с магнитной полосой

Push-уведомление – сообщение, передаваемое на Мобильное устройство Клиента Банком или по инициативе Банка на основании соответствующих протоколов, поддерживаемых программным обеспечением Мобильного устройства Клиента.

Samsung (компания Samsung) - ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани», юридическое лицо, зарегистрированное в Российской Федерации, место нахождения: г. Москва, ул. Воздвиженка д. 10. Предлагает пользователям платежных Карт использование Платежной платформы Samsung Pay.

Банк – АО ПроБанк (127473, г. Москва, ул. Селезнёвская, д. 15А, строение 1).

Бесконтактные операции – следующие расчетные операции, совершение которых доступно с использованием Карточного токена:

- операции по технологии NFC или MST, включая: операции по оплате товаров/услуг, операции в банкоматах;

- операции в приложениях, загруженных на Мобильное устройство, а также в сети Интернет на сайтах, поддерживающих оплату и/или денежные переводы через соответствующий Платежный мобильный сервис.

Правила – Правила выпуска, обслуживания и пользования картами, эмитированными Акционерным обществом «Профессионал Банк»

Карта - эмитированная Банком карта международной платежной системы MasterCard Worldwide, платежной системы МИР предназначенная для совершения Клиентом Операций в пределах установленного Доступного лимита, расчеты по которой осуществляются за счет собственных денежных средств Клиента, находящихся на Счете или предоставленных в виде Овердрафта, в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами.

Карточный токен – цифровое представление Карты, которое формируется по факту регистрации Карты в Платежном мобильном сервисе, используемое в том числе при проведении Бесконтактной операции. Токен не имеет материального носителя.

Клиент - физическое лицо, изъявившее в письменной форме свое согласие и присоединившееся к Правилам, заключившее с Банком Договор и на имя которого в соответствии с законодательством Российской Федерации открыт Счет.

Контактный центр – Канал дистанционного обслуживания, позволяющий осуществлять взаимодействие Банка и Клиента, включая обмен информацией с использованием телефона в соответствии с Правилами. Телефоны Контактного центра указаны на Сайте Банка.

Оператор беспроводной связи – означает поставщика услуг связи Клиенту, необходимых для функционирования Совместимого устройства в соответствии с Условиями.

Мобильное устройство – персональное электронное устройство Клиента (смартфон, смарт-часы и т.п.), поддерживающее Платежный мобильный сервис.

Номер мобильного телефона – зарегистрированный в Банке номер мобильного телефона Клиента, используемый для получения одноразовых паролей.

Платежный мобильный сервис – сервис, предоставляемый Провайдером, позволяющий использовать Мобильное устройство Клиента для проведения операций с использованием Карточного токена. Перечень Платежных мобильных сервисов, в рамках которых возможно формирование Карточного токена, указан на Сайте Банка.

Провайдер – юридическое лицо, предоставляющее Платежный мобильный сервис. Информация о Провайдере размещается на Сайте Банка.

Сайт Банка – официальный сайт Банка в сети Интернет, расположенный по электронному адресу: www.probank.pro

Условия – действующие Условия регистрации и обслуживания Карточных токенов

2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия являются офертой Банка. Клиент может присоединиться (акцептовать) к Условиям (Публичной оферте) в соответствии с п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации путем совершения действий, указанных в п. 2.6. настоящих Условий.

2.2. Публичная оферта может быть отозвана Банком в любой момент. Банк уведомляет Клиента об отзыве Публичной оферты путем размещения информации об отзыве на Сайте Банка.

2.3. Настоящие Условия определяют:

- порядок совершения операций Клиентом с использованием Карточного токена;
- ответственность Клиента и Банка при осуществлении операций с использованием Карточного токена.

2.4. Обслуживание Карточного токена осуществляется в соответствии с настоящими Условиями, Правилами, условиями Провайдера, предоставляющего соответствующий Платежный мобильный сервис, а также законодательством Российской Федерации.

2.5. Для одной Карты возможно создание нескольких Карточных токенов – для каждого из Мобильных устройств. Банк, Провайдер или платежные системы могут устанавливать

- ограничение на максимальное количество Карточных токенов, создаваемых к одной Карте, а также отказать в создании Карточного токена без объяснения причин.
- 2.6. Регистрация Карты в Платежном мобильном сервисе с целью формирования Карточного токена означает согласие Клиента с настоящими Условиями.
- 2.7. Комиссия за создание и использование Карточного токена указана тарифах Банка.
- 2.8. Провайдер, оператор мобильной связи, которой пользуется Клиент, а также иные третьи лица, задействованные в предоставлении Платежного мобильного сервиса, имеют свои условия обслуживания и политики конфиденциальности, содержание которых Банком не определяется. Для использования услуг указанных лиц Клиенту может потребоваться принять их условия обслуживания и политики конфиденциальности, содержащие также условия об обработке персональных данных. Клиент подтверждает, что он проинформирован о возможности обработки его персональных данных Провайдером, оператором связи, которой пользуется Клиент, а также иными третьими лицами, задействованными в предоставлении Платежного мобильного сервиса, в соответствии с действующими у них условиями обслуживания и политиками конфиденциальности.
- 2.9. Клиент понимает и согласен с тем, что:
- доступность Платежного мобильного сервиса (в том числе при совершении Бесконтактных операций) зависит от Провайдера;
 - Банк не предоставляет в использование беспроводные сети связи, соответственно не может контролировать их бесперебойную работу;
 - Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность хранения и передачи данных через сеть Провайдера, которая находится вне контроля Банка;
 - Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в соответствии с требованиями российского законодательства и внутренними документами Банка, регламентирующими порядок обработки персональных данных.
- 2.10. Клиент подтверждает, что проинформирован об условиях использования Карточного токена, в частности об ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования Карточного токена, в том числе указанных в пункте 5.1.2. Условий, но не ограничиваясь пунктом 5.1.2. Условий.
- 2.11. Функционирование Карточного токена может быть прервано или ограничено по независящим от Банка обстоятельствам, таким как недоступность Платежного мобильного сервиса, сети оператора мобильной связи или сети «Интернет», действия Провайдера или другой третьей стороны.

3. Порядок регистрации карточного токена

- 3.1. Клиент может инициировать создание Карточного токена с использованием Мобильного устройства, при этом:
- Карточный токен может быть создан только к действующим, не заблокированным Картам отдельных типов и категорий, информация о которых предоставляется в офисах Банка или на Сайте Банка.
 - Если иное не следует из настоящих Условий, на операции с использованием Карточного токена распространяются все положения Правил, в том числе условия обслуживания Карты, к которой создан Карточный токен, тарифы, установленные

лимиты и ограничения, правила участия в программах поощрения (бонусных программах), порядок информирования об операциях и предъявления претензий.

3.2. Клиент самостоятельно устанавливает приложение, необходимое для использования Платежного мобильного сервиса и инициирует создание Карточного токена с использованием Мобильного устройства, принадлежащего непосредственно самому Клиенту.

3.3. Для инициирования создания Карточного токена Клиенту необходимо ввести в приложении Платежного мобильного сервиса необходимые реквизиты Карты, к которой создается Карточный токен.

3.4. После получения и проверки введенной Клиентом в приложении Платежного мобильного сервиса информации Банк вправе запросить у Клиента подтверждение принадлежности Карты Клиенту. Подтверждение осуществляется одним из следующих способов:

- посредством ввода в приложении Платежного мобильного сервиса кода подтверждения, полученного от Банка в SMS-сообщении на Номер мобильного телефона;

- путем обращения Клиента в Контакт-Центр Банка и его надлежащей идентификации и аутентификации в соответствии с Правилами.

3.5. По факту успешного создания Карточного токена Банк направляет Клиенту соответствующее SMS-сообщение на Номер мобильного телефона, либо Push-уведомление на Мобильное устройство.

3.6. В момент регистрации Карты в Платежном мобильном сервисе Клиент подтверждает, что ознакомился и согласился с настоящими Условиями и принял риски, связанные с использованием Карточного токена. Факт согласия Клиента фиксируется, соответствующая информация хранится в аппаратно-программном комплексе Банка.

4. *Использование Карточного токена*

4.1. Карточный токен используется для совершения Бесконтактных операций. Запрещено совершение иных операций с использованием Карточного токена.

4.2. Для осуществления Бесконтактной операции с использованием Карточного токена через платежный терминал Клиент должен поднести Мобильное устройство к платежному терминалу, проверив правильность информации, отраженной на экране терминала (в том числе сумму и валюту операции), и, при необходимости, ввести ПИН-код или подписать Чек.

4.3. Проведение Бесконтактной операции с использованием Карточного токена без ввода ПИН-кода или подписания Чека может быть ограничено условиями использования Платежного мобильного сервиса или Банком.

4.4. Операции, подтвержденные Карточным токеном и номером Карты, к которой он был создан, признаются операциями по этой Карте. С учётом п. 4.3 настоящих Условий операция также может быть подтверждена ПИН-кодом или подписью Клиента на Чеке.

4.5. При расторжении Договора о предоставлении и использовании банковских карт все Карточные токены, созданные к соответствующей Карте, блокируются Банком и их дальнейшее использование невозможно.

4.6. В случае прекращения действия Карты, к которой сформирован Карточный токен, в том числе при её перевыпуске по заявлению Клиента, использование Карточного токена невозможно. Для возобновления использования Карточного токена в случае

перевыпуска Карты Клиенту может потребоваться инициировать создание нового Карточного токена.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Права и обязанности Клиента

5.1.1. Клиент вправе в любое время отказаться от использования Карточного токена, удалив его при обращении в Контакт-центр или офис Банка. Отказ от использования Карточного токена не влечёт прекращения обслуживания Карты в соответствии с Договором о предоставлении и использовании банковских Карт.

5.1.2. Клиент обязуется:

- Не передавать Мобильное устройство, с использованием которого был оформлен Карточный токен, третьим лицам;

- Не оставлять Мобильное устройство без присмотра;

- Убедиться, что на Мобильном устройстве не зарегистрированы средства аутентификации другого лица;

- Не разглашать третьим лицам собственные средства аутентификации на Мобильном устройстве, являющиеся конфиденциальной информацией;

- Удалить все личные данные, финансовую информацию и Карточные токены с Мобильного устройства, использование которого прекращено, или при необходимости передачи устройства в организацию, осуществляющую ремонт;

- Не использовать Платежный мобильный сервис при подключении к беспроводным сетям общего доступа;

- Обеспечить хранение данных, необходимых для использования Платежного мобильного сервиса в недоступном для третьих лиц месте;

- Обеспечить надлежащий уровень защиты Мобильного устройства от несанкционированного доступа (разблокировки третьими лицами), в том числе путем:

- использования антивирусного программного обеспечения (при наличии для данного типа Мобильного устройства);

- установки средств аутентификации, встроенных в Мобильное устройство и предлагаемых Провайдером: системы биометрической аутентификации (при наличии), а также уникального кода (пароля), недоступного для третьих лиц и не подлежащего разглашению третьим лицам. При установке кода (пароля) рекомендуется: не использовать одинаковые или повторяющиеся (следующие друг за другом) символы (цифры), не создавать коды (пароли), используемые для других устройств (ресурсов), обеспечивать регулярное обновление соответствующих кодов (паролей).

- В случае утраты Мобильного устройства или при возникновении иных обстоятельств, которые могут повлечь несанкционированное использование Карточного токена, Клиент обязан незамедлительно уведомить Банк путём обращения в Контакт-центр Банка по телефонам, размещенным на Сайте Банка, с целью блокирования соответствующего Карточного токена.

5.2. Права и обязанности Банка

5.2.1. Банк имеет право отказать Клиенту в создании Карточного токена.

5.2.2. Банк вправе заблокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Клиентом Карточного токена в следующих случаях:

- при нарушении Клиентом настоящих Условий;
- при наличии подозрений, что использование Карточного токена осуществляется неуполномоченным лицом;
- несоответствия операции законодательству Российской Федерации;
- по иным основаниям, предусмотренным законодательством, в том числе законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

5.2.3. Банк обязуется:

5.2.4. Исполнять распоряжения Клиента по операциям, совершенным с использованием Карточного токена.

5.2.5. Оказывать Клиенту информационную поддержку по вопросам создания и обслуживания Карточных токенов путем размещения информации на Сайте Банка и консультирования в любом офисе Банка, а также при обращении Клиента в Контакт-центр.

5.2.6. Банк не несет ответственность за:

- ошибки и сбои в работе Платежного мобильного сервиса и/или Мобильного устройства при совершении операции с использованием Карточного токена;
- убытки, которые может понести Клиент в результате отказа торгово-сервисного предприятия в возможности совершения операции с использованием Карточного токена;
- убытки, которые может понести Клиент в случаях, предусмотренных п. 2.10 и 5.2.2 настоящих Условий;
- возможные убытки Клиента / Клиента при неисполнении Клиентом обязательств, установленных п. 5.1.2 настоящих Условий.

Принимая настоящие Условия, Держатель подтверждает, что проинформирован об условиях использования Карточного токена, понимает их, в том числе об ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования Карточного токена, в том числе указанных в пункте 5.1.2. Условий, но не ограничиваясь пунктом 5.1.2. Условий.