

Профессионал Банк

Акционерное общество «Профессионал Банк» (АО «ПроБанк»)

Корреспондентский счет № 30101810845250000203 БИК 044525203 ИНН 7703122164 ОГРН 1037739447350
127473, г. Москва, улица Селезневская, д.15а, стр.1, телефон: 8 (495) 347-47-47

СОГЛАСОВАН
Правлением
АО «ПроБанк»
Протокол № б/н
от 30 сентября 2025 г.

УТВЕРЖДЕН
Наблюдательным Советом
АО «ПроБанк»
Протокол № б/н
от 30 сентября 2025 г.

КОДЕКС

корпоративной этики
АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
«ПРОФЕССИОНАЛ БАНК»

2025 год

Оглавление

1. Цели и задачи Кодекса корпоративной этики.	3
2. Сфера применения Кодекса.	3
3. Миссия Банка.	3
4. Основные принципы корпоративной этики (поведения) Банка.	4
5. Корпоративные ценности.	6
6. Стандарты корпоративного поведения и профессиональной этики органов управления Банка	7
7. Стандарты корпоративного поведения и профессиональной этики работников Банка. ...	10
8. Взаимоотношения Банка с Клиентами, деловыми партнерами и представителями органов государственной и муниципальной власти.	11
9. Взаимоотношения Банка с конкурентами.	12
10. Взаимоотношения Банка с Работниками.	13
11. Корпоративный стиль.	13
12. Стандарты корпоративного поведения при раскрытии информации.	14
13. Защита Банка и его акционеров, Клиентов, деловых партнеров и Работников.	14
14. Заключительные положения.	15

1. Цели и задачи Кодекса корпоративной этики.

1.1. Целью Кодекса корпоративной этики Акционерного общества «Профессионал Банк» (далее по тексту – «Кодекс» и «Банк» соответственно) является определение стандартов деятельности Банка и поведения его органов управления и работников, направленных на повышение прибыльности, финансовой стабильности и эффективности деятельности Банка.

1.2. Задачами Кодекса являются:

- Закрепление основных принципов корпоративной этики (поведения) Банка.
- Закрепление Корпоративных ценностей Банка.
- Обеспечение осознания органами управления и работниками Банка персональной ответственности перед Клиентами, деловыми партнерами и акционерами Банка за выполнение своих должностных обязанностей, своей роли в реализации Миссии Банка.
- Определение основ взаимоотношений Банка с Клиентами, деловыми партнерами, органами государственной и муниципальной власти, конкурентами, органами управления Банка и работниками Банка.
- Защита интересов акционеров, Клиентов, деловых партнеров, органов управления Банка и работников Банка.

2. Сфера применения Кодекса.

2.1. Кодекс разработан на основе общепризнанных принципов и норм международного права, законодательства Российской Федерации, обычаев делового оборота.

2.2. Кодекс содержит общеобязательные правила поведения, распространяющиеся на всех Работников Банка, независимо от уровня занимаемой ими должности, в том числе на членов Правления, а также на членов Наблюдательного Совета Банка (далее – «Работники Банка»).

2.3. Все документы Банка, в том числе оформляющие отношения с Клиентами, деловыми партнерами, государственными и муниципальными органами власти, конкурентами и Работниками Банка, разрабатываются и утверждаются с учетом положений Кодекса.

2.4. Положения Кодекса изменяются и дополняются по решению Наблюдательного Совета Банка в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права, законодательством Российской Федерации, обычаями делового оборота.

3. Миссия Банка.

3.1. Миссией Банка является предоставление Клиентам современных банковских услуг и продуктов самого высокого качества, поддержка экономических проектов организаций малого и среднего бизнеса с максимальным обеспечением интересов Клиентов при выполнении российского законодательства.

3.2. Основные элементы Миссии Банка:

3.2.1. Прозрачный для Клиентов.

Все Клиенты – как частные лица, предприниматели, так и крупные корпорации могут получить исчерпывающую информацию о деятельности Банка, его продуктах и услугах. Банк стремится к простоте и четкости, не навязывая сотрудничество и сразу предоставляя все условия предстоящей сделки.

3.2.2. Точный во всем.

Банк точен в своей финансовой отчетности, неукоснителен в исполнении обязательств.

3.2.3. Открытый для всех.

Банк открыт для каждого, кто хотел бы с ним установить партнерские отношения, воспользоваться его продуктами и услугами. Банк строит свою работу на условиях равноправия и открытого диалога.

3.2.4. Преданный делу.

Команда Банка – профессионалы своего дела, которые заботятся о повышении своей квалификации, чувствуют личную ответственность за качество своей работы.

4. Основные принципы корпоративной этики (поведения) Банка.

4.1.Первый принцип. Практика корпоративного поведения Банка должна обеспечивать акционерам реальную возможность осуществлять свои права, связанные с участием в капитале Банка.

С целью реализации данного принципа в Банке, акционерам предоставлено право участия в управлении обществом путем принятия решений по наиболее важным вопросам деятельности Банка на Общем собрании. Порядок подготовки и проведения собраний, внесения предложений в повестку дня Общего собрания, уведомления акционеров о месте, дате и времени проведения Общего собрания, возможность получения полной и достоверной информации, в т.ч. о распределении прибыли, закреплен в Уставе Банка, Кодексе корпоративного управления, Политике раскрытия информации и иных внутренних документах Банка.

4.2.Второй принцип. Практика корпоративного поведения должна обеспечить равное отношение к акционерам, владеющим равным числом акций одного типа (категории).

Соблюдение данного принципа достигается установлением порядка ведения Общего собрания, обеспечивающего разумную, равную возможность всем лицам, присутствующим на собрании, высказать свое мнение и задать интересующие их вопросы; запретом на осуществление операций с использованием инсайдерской и конфиденциальной информации; предоставлением акционерам полной информации о лицах, избираемых в состав Наблюдательного Совета, а также сведений об аффилированных лицах и сделках, совершаемых с заинтересованностью.

4.3.Третий принцип. Практика корпоративного поведения должна обеспечивать осуществление Наблюдательным Советом Банка стратегического управления деятельностью Банка и эффективный контроль с его стороны за деятельностью исполнительных органов общества.

Соблюдение данного принципа обеспечивается Наблюдательным Советом Банка путем формализованного во внутренних документах Банка права и фактической его реализации утверждения Стратегии развития Банка и контроля за ее реализацией, путем рассмотрения соответствующих отчетов о ее реализации, а также путем установления документальной и фактической подотчетности исполнительных органов Банка Наблюдательному Совету Банка и рассмотрения соответствующих отчетов о деятельности исполнительных органов Банка.

4.4. Четвертый принцип. Практика корпоративного поведения должна обеспечивать исполнительным органам Банка возможность разумно, добросовестно, исключительно в интересах Банка осуществлять руководство текущей деятельностью Банка, а также подотчетность исполнительных органов Банка Наблюдательному Совету Банка и его акционерам.

Соблюдение данного принципа обеспечивается за счет создания и функционирования в Банке в составе органов управления Правления Банка. Избрание членов Правления Банка осуществляется в соответствии с прозрачной процедурой, предусматривающей предоставление акционерам Банка полной информации о лицах, избираемых в состав Правления Банка. Избираемые в состав Правления лица обладают соответствующей квалификацией в области банковской деятельности, соответствуют требованиям к деловой репутации. Правление осуществляет текущее руководство деятельностью Банка, действуя строго в рамках стратегических направлений деятельности, определяемых Наблюдательным Советом Банка.

4.5. Пятый принцип. Практика корпоративного поведения должна обеспечить своевременное раскрытие полной, актуальной и достоверной информации об Банке, в том числе о его финансовом положении, экономических показателях, структуре собственности и управления, системе управления рисками и капиталом, для того что бы акционеры и иные заинтересованные лица имели возможность принимать обоснованные решения.

Соблюдение данного принципа обеспечивается за счет предоставления равных возможностей акционерам для доступа к одинаковой информации. Политика раскрытия информации, реализуемая в Банке, обеспечивает возможность свободного доступа к информации о Банке, раскрываем на официальной странице Банка в сети Интернет и в офисах Банка. Акционеры имеют возможность получать полную и достоверную информацию, в том числе о финансовом положении Банка, результатах его деятельности, об управлении в Банке, о крупных акционерах общества, о системе управления рисками и капиталом Банка.

4.6. Шестой принцип. Практика корпоративного поведения должна учитывать предусмотренные законодательством права заинтересованных лиц, в том числе работников Банка, и поощрять активное сотрудничество Банка и заинтересованных лиц.

Соблюдение данного принципа обеспечивается за счет проводимой исполнительными органами Банка политикой банковской деятельности, направленной на обеспечение соблюдения баланса интересов кредиторов Банка и других заинтересованных лиц.

4.7. Седьмой принцип. Практика корпоративного поведения должна обеспечивать эффективный контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Банка с целью защиты прав и законных интересов акционеров и заинтересованных лиц.

Соблюдение данного принципа обеспечивается за счет создания в Банке системы внутреннего контроля и входящего в систему внутреннего контроля его субъектов (органы управления Банка, ревизионная комиссия, главный бухгалтер (его заместитель), служба внутреннего аудита, служба внутреннего контроля, подразделение по ПОД/ФТ) каждый из которых на своем уровне обеспечивает контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Банка в соответствии со своими

функциональными обязанностями. Помимо субъектов внутреннего контроля Банка, контроль за финансово-хозяйственной деятельностью обеспечивается также независимым аудитором. Информация о результатах проводимой проверки финансово-хозяйственной деятельности Банка независимым аудитором раскрывается Банком неограниченному кругу лиц.

5. Корпоративные ценности.

5.1. Уважение достоинства личности.

Мы уважаем права и свободы человека, независимо от расы, национальности, социального положения и правового статуса.

5.2. Свобода выбора.

Мы признаем ценность свободы выбора. Выбирая Банк, каждый Клиент должен руководствоваться разумом и своей выгодой. Мы приветствуем взвешенный подход, реальную оценку ситуации, исследования рынка.

5.3. Закон – превыше всего.

Мы неукоснительно соблюдаем общепризнанные принципы и нормы международного права, законодательство Российской Федерации, положения Кодекса, иные внутренние документы Банка, а также обычаи делового оборота. Не допускаем возникновение потерь средств клиентов, контрагентов, работников и третьих лиц вследствие недобросовестного поведения (неправомерных действий или бездействия) со стороны Банка, включая нарушение Банком законодательства Российской Федерации, в том числе нормативных актов Банка России, в области защиты прав потребителей, антимонопольного законодательства Российской Федерации, кодексов профессиональной этики, рыночных практик, правил поведения и стандартов деятельности Банка при предложении финансовых и нефинансовых услуг (работ, товаров).

5.4. Профессионализм.

Мы добросовестно, своевременно и на наилучших условиях осуществляем все операции по обслуживанию Клиентов. Мы стремимся к постоянному самосовершенствованию, новаторству. Мы ищем лучшие средства и возможности для более эффективной работы Банка.

5.5. Ответственность.

Мы ответственны перед акционерами за результаты деятельности, перед Клиентами – за качество банковских услуг, перед партнерами – за выполнение обязательств.

5.6. Корпоративность.

Каждый из нас принадлежит команде Банка, которую отличают высокий профессионализм, ясность цели, высокое качество работы и преданность Банку. Мы строим наши отношения с коллегами на основе взаимопонимания, доверия, взаимопомощи и корпоративной солидарности. Мы обмениваемся с коллегами профессиональными знаниями и практическим опытом.

5.7. Безопасность.

Мы предпринимаем все необходимые меры для предотвращения любых противоправных действий со стороны третьих лиц в отношении акционеров, Банка, Клиентов, деловых партнеров, Работников Банка и в отношении государства и мирового сообщества.

6. Стандарты корпоративного поведения и профессиональной этики органов управления Банка

6.1. Наблюдательный Совет Банка

Члены Наблюдательного Совета:

- должны осознавать, что Наблюдательный Совет исполняет ключевые для долгосрочного устойчивого развития организации функции контроля и стратегического управления, а не является органом, созданным для формального исполнения требований законодательства, который только утверждает решения, подготовленные менеджментом Банка;
- должны добросовестно и разумно выполнять свои обязанности в интересах акционеров и Банка в целом, активно участвовать в заседаниях Наблюдательного Совета, воздерживаться от действий, которые приведут или потенциально могут привести к возникновению конфликта интересов, раскрывать честно и в полном объеме информацию о своей заинтересованности в совершении Банком сделок;
- должны избегать формального отношения к исполнению своих функций и обязанностей, заботиться об обеспечении надежности и стабильности ее деятельности, способствовать принятию менеджментом взвешенных управленческих решений, осуществлять контроль за эффективностью системы управления рисками, внутреннего контроля и внутреннего аудита и исполнять иные функции с максимальной пользой для Банка;
- не должны без уважительных причин пропускать заседания Наблюдательного Совета;
- в случае несогласия с принятым решением должны всегда выражать особое мнение;
- не должны уклоняться от участия в проведении совещаний (рабочих встреч) с членами исполнительных органов, иными сотрудниками Банка, независимыми экспертами, внешним и внутренним аудиторами, с Банком России и иными надзорными органами для надлежащего выполнения своих функций, в том числе от участия в проведении совещаний (встреч) в целях поиска способов устранения/пресечения/недопущения нарушений законодательства, устранения недостатков в деятельности по результатам проведенных проверок;
- не должны уклоняться от участия в рассмотрении и оценке материалов по заключениям, предложениям, требованиям и предписаниям по существенным вопросам, направленным в Банк Банком России, органами государственной власти и местного самоуправления в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- не давать согласия на совершение организацией сделки на заведомо невыгодных для организации условиях или с заведомо неспособным исполнить обязательство лицом;
- должны всегда быть доступны для общения с акционерами и менеджментом Банка, активно взаимодействовать с ними по вопросам компетенции Наблюдательного Совета (в том числе по собственной инициативе), быть готовы к конструктивному диалогу и поиску эффективного способа решения задач и возникающих в рамках компетенции Наблюдательного Совета вопросов, сообщать о выполнении задач, предоставлять необходимую информацию другим членам Наблюдательного Совета;
- не должны ставить свои личные интересы (интересы третьих лиц) выше интересов Банка; воздерживаться от действий и не принимать на себя обязательств, которые приведут или могут привести к возникновению конфликта между собственными интересами и (или) интересами Банка, его акционеров, клиентов и иных заинтересованных лиц;

- в случае возникновения конфликта интересов незамедлительно, до начала обсуждения на заседании Наблюдательного Совета вопроса, по которому имеется конфликт интересов, должны сообщить Наблюдательному Совету через его председателя или секретаря Наблюдательного Совета как о самом факте наличия конфликта интересов, так и об основаниях его возникновения;
- не должны участвовать в принятии решения в случае наличия конфликта интересов и воздерживаются от голосования по вопросам, в отношении которых имеется конфликт интересов.
- не должны принимать сами и не допускать принятия связанными с ними лицами подарков от сторон, заинтересованных в принятии решений, равно как и пользования какими-либо иными прямыми или косвенными выгодами, предоставленными такими сторонами (за исключением символических знаков внимания в соответствии с общепринятыми правилами вежливости или сувениров при проведении официальных мероприятий);
- должны уведомлять Наблюдательный Совет о намерении занять должность в составе органов управления иных организаций и незамедлительно после избрания (назначения) в органы управления иных организаций - о таком избрании (назначении);
- должны принимать решения с учетом равного отношения ко всем заинтересованным лицам Банка, в рамках обычного предпринимательского риска, высказывать независимое мнение и не поддаваться влиянию третьих лиц;
- должны соблюдать принцип профессионального скептицизма, подразумевающий способность члена Наблюдательного Совета всесторонне рассматривать вопросы и критически мыслить, что предполагает поиск и анализ неочевидных или скрытых сторон проблемы, рассмотрение различных сценариев возможного хода событий, оценку явлений с позиции негативных последствий;
- не должны пренебрегать своим правом задавать вопросы по существу, как до проведения заседания Наблюдательного Совета, так и во время заседания;
- должны обладать знаниями и компетенциями, которых можно ожидать от человека, выполняющего функции члена Наблюдательного Совета финансовой организации, и умение применять их на практике;
- должны совершенствовать знания в области профиля и специфики банковской деятельности, развивать свои профессиональные компетенции и управленческий потенциал; уделять внимание возникающим в сфере профессиональной деятельности новым технологиям и инновациям, анализировать влияние на бизнес Банка новых информационных технологий (ИТ), оценивать возможности и ожидаемые результаты и эффекты от их применения; знать профильное законодательство, регулирующее сферу деятельности финансовой организации, и постоянно отслеживать изменения такого законодательства;
- должны инициировать мероприятия по повышению эффективности работы Наблюдательного Совета
- должны уделять достаточное время для эффективной работы в Наблюдательном Совете, тщательной проработке вопросов, относящихся к сфере компетенции Наблюдательного Совета;
- должны обеспечивать активное участие в работе Наблюдательного Совета, постоянное взаимодействие с другими членами Наблюдательного Совета; стремиться к конструктивному диалогу и поиску оптимальных решений;
- должны взаимодействовать с менеджментом, собственниками и иными заинтересованными лицами, в целях формирования широкого стратегического видения

места Банка в соответствующей сфере деятельности, понимания и оценки интересов различных сторон;

- в ходе обсуждения вопросов на заседании Наблюдательного Совета и при принятии решения должны также обращать внимание на психологические аспекты, которые могут возникать при групповом взаимодействии и работе с информацией, выражающиеся в склонности мыслить в определенном узком ключе и оказывать негативное влияние на процесс принятия решений ("когнитивные искажения").
- не должны разглашать и использовать в личных целях ставшую им известной конфиденциальную информацию о деятельности Банка, инсайдерскую информацию и сведения, составляющие банковскую тайну;
- должны придерживаться иных, принятых в деловой практике правил и моделей корпоративного поведения и профессиональной этики;
- проводить оценку достаточности реализуемых мер по недопущению недобросовестных практик в отношении потребителей финансовых услуг.

6.2. Правление Банка, в том числе Председатель Правления Банка.

Члены Правления Банка, в том числе Председатель Правления Банка:

- при осуществлении своих прав и исполнении обязанностей должны действовать в интересах Банка добросовестно и разумно. Они не вправе использовать предоставленные им возможности в целях, противоречащих Уставу, или для нанесения ущерба имущественным и/или неимущественным интересам Банка и его акционерам. Обязанность указанных лиц действовать добросовестно и разумно в интересах Банка означает, что они должны проявлять при осуществлении своих прав и исполнении обязанностей, определенных в Уставе, заботливость и осмотрительность, которых следует ожидать от руководителя в аналогичной ситуации при аналогичных обстоятельствах;
- в целях эффективного исполнения своих обязанностей должны обладать достаточной информацией о текущих проблемах в деятельности Банка и осуществлять непосредственное взаимодействие с руководителями структурных подразделений Банка;
- не должны принимать сами и не допускать принятия связанными с ними лицами подарков от сторон, заинтересованных в принятии решений, равно как и пользования какими-либо иными прямыми или косвенными выгодами, предоставленными такими сторонами (за исключением символических знаков внимания в соответствии с общепринятыми правилами вежливости или сувениров при проведении официальных мероприятий);
- должны таким образом организовать работу в Банке, чтобы система сбора, обработки и предоставления актуальной информации (в т.ч. Наблюдательному Совету Банка) о финансовых и иных показателях деятельности Банка служила достоверным источником для принятия обоснованных управленческих решений, включая информацию о, всех значимых для Банка рисках;
- не должны принимать на себя обязательств и не совершать действий, которые могут привести к возникновению конфликта интересов, между их интересами и интересами Банка, а также интересами акционеров, кредиторов, вкладчиков и иных клиентов Банка. В случае возникновения такого конфликта они обязаны немедленно поставить об этом в известность Наблюдательный Совет Банка;
- должны создавать атмосферу заинтересованности сотрудников Банка в эффективной работе Банка, а также стремиться к тому, чтобы каждый сотрудник дорожил своей

работой в Банке и осознавал, что от результатов работы Банка в целом зависит его материальное положение;

- должны обеспечивать активное участие в работе Правления, постоянное взаимодействие с другими членами Правления; стремиться к конструктивному диалогу и поиску оптимальных решений;
- должны обладать знаниями и компетенциями, которых можно ожидать от человека, выполняющего функции руководителя и члена Правления финансовой организации, и умение применять их на практике;
- должны совершенствовать знания в области профиля и специфики банковской деятельности, развивать свои профессиональные компетенции и управленческий потенциал; уделять внимание возникающим в сфере профессиональной деятельности новым технологиям и инновациям, анализировать влияние на бизнес Банка новых информационных технологий (ИТ), оценивать возможности и ожидаемые результаты и эффекты от их применения; знать профильное законодательство, регулирующее сферу деятельности финансовой организации, и постоянно отслеживать изменения такого законодательства;
- не должны разглашать и использовать в личных целях ставшую им известной конфиденциальную информацию о деятельности Банка, инсайдерскую информацию и сведения, составляющие банковскую тайну;
- должны придерживаться иных, принятых в деловой практике правил и моделей корпоративного поведения и профессиональной этики;
- нести ответственность за реализацию контрольных процедур по оценке качества взаимодействия Банка с потребителями финансовых услуг и достаточность реализуемых Банком мер по недопущению недобросовестных практик в отношении потребителей финансовых услуг;
- доводить до членов Наблюдательного Совета информацию о результатах контрольных процедур по оценке качества взаимодействия с потребителями финансовых услуг.

7. Стандарты корпоративного поведения и профессиональной этики работников Банка.
Работники Банка:

- должны стремиться развивать и поддерживать такие качества как: профессионализм, ответственность, склонность к новаторству, постоянному самосовершенствованию, нацеленность на результат, стремление к знаниям, способность генерировать идеи и воплощать их в действительность, видеть перспективу, способность к стратегическому планированию;
- должны быть неподкупны, принципиальны в отстаивании истины, верны долгу, соблюдать уважительное отношение к клиенту/коллеге;
- должны ответственно относиться к порученному делу, функциональным обязанностям; быть добросовестными, исполнительными, профессионально активными, готовыми к восприятию критики и пересмотру ошибочных утверждений в совокупности с вежливостью и внимательностью по отношению к клиентам и коллективу;
- должны соблюдать порядочность и коммуникабельность, уметь избегать ненужных конфликтов, прислушиваясь к разумным доводам оппонента;
- должны придерживаться иных, изложенных в настоящем Кодексе правил поведения во взаимоотношениях с клиентами, деловыми партнёрами и представителями надзорных органов, а также принятых в деловой практике правил и моделей корпоративного поведения и профессиональной этики;

- не допускать недобросовестного поведения по отношению к клиентам Банка, контрагентам, другим сотрудникам Банка, третьим лицам.

8. Взаимоотношения Банка с Клиентами, контрагентами, третьими лицами, представителями надзорных органов, представителями органов государственной и муниципальной власти.

- 8.1. Отношения Банка с Клиентами, деловыми партнерами и представителями органов государственной и муниципальной власти строятся на принципах добросовестного поведения, честности, профессионализма, взаимного доверия и уважения, приоритетности интересов Клиента, нерушимости обязательств, полноты раскрытия необходимой информации, приоритета переговоров перед судебным разбирательством.
- 8.2. Работник Банка прилагает все усилия для минимизации любых рисков для Клиента, делового партнера.
- 8.3. Работник Банка внимательно рассматривает и своевременно реагирует на замечания, жалобы и претензии в адрес Банка.
- 8.4. Работник Банка не разглашает информацию об операциях, о счетах и вкладах Клиентов и деловых партнеров, представителей органов государственной и муниципальной власти, а также иные сведения, которые могут нанести ущерб деловой репутации, иным нематериальным или материальным интересам Клиента, делового партнера, представителей органов государственной и муниципальной власти, если раскрытие такой информации не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- 8.5. Работник Банка не предоставляет скрытых предпочтений и преимуществ Клиентам, деловым партнерам, представителям органов государственной и муниципальной власти.
- 8.6. Работник Банка не принимает, не передает денежные средства третьим лицам от Клиентов, деловых партнеров, их представителей или аффилированных лиц, а также не заключает договоров с третьими лицами, предоставляющих право на получение денежных средств как вознаграждения за осуществленную деятельность в качестве Работника Банка.
- 8.7. Работник Банка не принимает имущество, услуги, а также не заключает договоров, предоставляющих право на получение имущества, услуг как вознаграждения за осуществленную деятельность в качестве Работника Банка.
- 8.8. Работник Банка не принимает, не передает третьим лицам подарки в любой форме от Клиентов, деловых партнеров, их представителей или аффилированных лиц, когда их получение или передача может создать конфликт личных и корпоративных интересов, кроме случаев, когда отказ от подарка может привести к негативным последствиям для Банка, дочерних и зависимых структур.
- 8.9. Начальники структурных подразделений, директора внутренних структурных подразделений несут ответственность за качество взаимодействия Банка с потребителями финансовых услуг и достаточность реализуемых Банком мер по недопущению недобросовестных практик в отношении потребителей финансовых услуг.
- 8.10. Работники Банка осуществляют взаимодействие с потребителями финансовых услуг при оказании финансовых услуг потребителям, в том числе:
- предоставляют полную информацию о банковском продукте (услуге), особенностях предлагаемых банковских продуктах (услугах) потребителям финансовых услуг.
 - предлагают потребителям финансовых услуг только те банковские продукты (услуги), которые им понятны и необходимы.
 - осуществляют послепродажное обслуживание банковского продукта путем постоянного доведения до потребителя финансовых услуг информации об

изменениях условий договора: ставок, платежей, сборов и иных значимых условий.

- предоставляют информацию о безопасном использовании банковских продуктов (услуг), способах защиты от мошенничества.

- 8.11. Банк обеспечивает управление риском недобросовестного поведения при взаимодействии с Клиентами, деловыми партнерами, Работниками и третьими лицами. В целях настоящего Кодекса под риском недобросовестного поведения понимается риск нарушения прав и законных интересов и (или) возникновения потерь средств указанных лиц вследствие недобросовестного поведения, неправомерных действий или бездействия со стороны Банка, включая нарушение законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, кодексов профессиональной этики, рыночных практик, правил поведения и стандартов деятельности Банка при предложении финансовых и нефинансовых услуг, работ, товаров.
- 8.12. Работники Банка при предложении финансовых и нефинансовых услуг, работ, товаров обязаны предоставлять достоверную, полную и понятную информацию об условиях, стоимости, комиссиях, ограничениях, рисках и порядке использования продукта или услуги; не допускать недобросовестного информирования, навязывания дополнительных услуг, непрозрачного ценообразования, подмены продукта, скрытых предпочтений и иных практик, способных нарушить права и законные интересы Клиентов, контрагентов, работников и третьих лиц.
- 8.13. Работник Банка обязан незамедлительно информировать непосредственного руководителя, Службу внутреннего контроля и Управление банковских рисков о выявленных признаках нарушения прав и законных интересов Клиентов, контрагентов, работников или третьих лиц, признаках конфликта интересов, а также о жалобах и претензиях, указывающих на возможное событие риска недобросовестного поведения.
- 8.14. Начальники структурных подразделений обеспечивают анализ причин обращений, связанных с возможным нарушением прав и законных интересов Клиентов, контрагентов, работников и третьих лиц, разработку и реализацию мероприятий по устранению причин таких обращений, а также предоставление информации в подразделения, ответственные за работу с обращениями и управление операционным риском.
- 8.15. Банк организует мероприятия по повышению осведомленности, обучению и развитию навыков работников по вопросам соблюдения прав и законных интересов Клиентов, контрагентов, работников и третьих лиц, предупреждения недобросовестных практик и конфликта интересов, а также порядка выявления и регистрации событий риска недобросовестного поведения.
- 8.16. Правила поведения и стандарты деятельности Банка при взаимодействии с Клиентами, контрагентами, работниками и третьими лицами пересматриваются не реже одного раза в год с учетом действующих процессов Банка, изменяющихся внешних факторов, стратегических планов развития Банка, результатов процедур управления операционным риском, результатов анализа обращений и результатов оценки эффективности функционирования системы управления операционным риском.

9. Взаимоотношения Банка с конкурентами.

- 9.1. Взаимоотношения с конкурентами Банка строятся на принципах честности и взаимного уважения. В случае возникновения разногласий и споров в конкурентной борьбе приоритет отдается переговорам и поиску компромисса.

10. Взаимоотношения Банка с Работниками.

- 10.1. Банк строит отношения со своими Работниками на принципах долгосрочного сотрудничества и взаимного уважения, и неукоснительного исполнения взаимных обязательств.
- 10.2. Банк не допускает по отношению к Работникам каких-либо проявлений дискриминации по политическим, религиозным, национальным и иным подобным мотивам при приеме на работу, оплате труда, продвижении по службе.
- 10.3. Банк принимает меры, направленные на охрану здоровья, труда и обеспечение безопасности Работника Банка. Банк создает все необходимые условия для профессионального роста Работника Банка.
- 10.4. Работник Банка обязан незамедлительно поставить в известность непосредственного руководителя в случае получения предложения или принятия решения о переходе на другую работу.
- 10.5. Работник Банка не допускает возникновения ситуаций, которые могут повлечь нанесение ущерба деловой репутации, иным нематериальным или материальным интересам Банка.
- 10.6. Банк поощряет развитие культуры управления рисками. Работник Банка при выполнении своих обязанностей уделяет особое внимание возможным рискам. Работник Банка информирует непосредственного руководителя и профильные подразделения Банка о наличии рисков, которые могут повлечь потери для Банка.
- 10.7. Работник Банка ведет и хранит все записи, содержащие служебную информацию в полном соответствии с положениями законодательства Российской Федерации, Кодекса, внутренних документов Банка, не разглашает и иным образом не распространяет служебную информацию о Банке, не подлежащую раскрытию, а также не использует служебную информацию в личных целях или интересах своих аффилированных лиц.
- 10.8. Работник Банка использует оргтехнику, средства связи, информационные и сетевые ресурсы Банка в личных целях в исключительных случаях и стремится свести их к минимуму.

11. Корпоративный стиль.

- 11.1. Имидж Банка является важным инструментом достижения общих целей и реализации задач и должен использоваться максимально эффективно.
- 11.2. Работник Банка независимо от уровня, вида и способа общения вежлив, доброжелателен, отзывчив. Работник проявляет терпимость к фактам некорректного с ним общения со стороны Клиентов, деловых партнеров и иных лиц.
- 11.3. Работник Банка неукоснительно соблюдает трудовую дисциплину. Когда сложившиеся обстоятельства могут привести к нарушению дисциплины, Работник ставит об этом в известность непосредственного руководителя. Работник стремится свести к минимуму возникновение таких обстоятельств.
- 11.4. Работник Банка обязан соблюдать деловой стиль в одежде, соответствующий имиджу Банка и установленный внутренними документами Банка. Внешний вид Работника Банка не должен быть вызывающим или небрежным.

12. Стандарты корпоративного поведения при раскрытии информации.

- 12.1. Банк обеспечивает раскрытие информации о своей деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации на основе принципов достоверности, регулярности, оперативности ее предоставления.
- 12.2. Работник Банка обеспечивает сохранение служебной, коммерческой информации.
- 12.3. Объем информации, предоставляемый Клиентам, деловым партнерам, определяется характером предоставляемых им банковских услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации, Кодексом и внутренними документами Банка.
- 12.4. Клиенты Банка, деловые партнеры должны быть уверены в том, что информация о них, их предпринимательской и иной деятельности, включая информацию о том, что они – Клиенты Банка, является конфиденциальной и не подлежит раскрытию, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации или когда раскрытие информации происходит по просьбе Клиента, делового партнера и не противоречит условиям договора с ним.
- 12.5. Работник Банка распространяет информацию относительно деятельности Банка, представителям средств массовой информации только по распоряжению Председателя Правления Банка.
- 12.6. Служебная информация, в том числе о Работниках Банка, внутренней структуре, операционных процедурах, финансовых потоках, за исключением общедоступной информации, носит конфиденциальный характер. Работник Банка в письменной форме принимает обязательство о неразглашении конфиденциальной информации.

13. Защита Банка и его акционеров, Клиентов, деловых партнеров и Работников.

- 13.1. Обеспечение безопасности Банка, акционеров, Клиентов, деловых партнеров и Работников является неотъемлемой частью деятельности Банка. Банк принимает все меры, направленные на создание надежной системы безопасности Банка, его акционеров, Клиентов, деловых партнеров и Работников Банка.
- 13.2. Банк прилагает все усилия для защиты прав акционеров, Клиентов Банка и деловых партнеров и Работников Банка.
- 13.3. Работник Банка обязан заботиться о сохранности материальных и нематериальных ценностей Банка, дочерних и зависимых структур.
- 13.4. Работник Банка активно участвует в предотвращении любых противоправных действий со стороны других Работников Банка, Клиентов, деловых партнеров, иных третьих лиц в отношении государства и общества в целом, а также в отношении акционеров, Клиентов, деловых партнеров и Банка.
- 13.5. Работник Банка принимает активное участие в противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию террористической деятельности.
- 13.6. Работник Банка не осуществляет деятельность, нарушающую нравственные и правовые нормы.
- 13.7. Работник Банка исключает любую деятельность, которая может нанести ущерб деловой репутации, иным нематериальным и материальным интересам Банка, дочерних и зависимых структур, Клиента, деловых партнеров.
- 13.8. Работник Банка обязан незамедлительно уведомлять непосредственного руководителя и соответствующие структурные подразделения Банка о планируемых, текущих или

осуществленных действиях как внутри, так и вне Банка со стороны других Работников Банка, Клиентов, деловых партнеров, нарушающих общепризнанные принципы и нормы международного права, положения законодательства Российской Федерации, настоящего Кодекса или иных внутренних документов Банка.

14. Заключительные положения

- 14.1. Ответственными за разработку настоящего Кодекса являются Правление Банка и руководители структурных подразделений Банка.
- 14.2. Настоящий Кодекс и внесение в него изменений и дополнений утверждается Наблюдательным Советом Банка.
- 14.3. Настоящий Кодекс вступает в силу с 01.10.2025 после его утверждения Наблюдательным Советом Банка.
- 14.4. Положения настоящего кодекса обязательны для применения органами управления Банка и работниками Банка.
- 14.5. Ответственность за реализацию положений настоящего Кодекса, а также за внедрение его в практическую деятельность Банка и доведение до сведения органов управления Банка и работников Банка возлагается на Председателя Правления Банка.
- 14.6. Текст настоящего Кодекса в электронном виде размещен на сетевом диске в каталоге `NORMATIV_DOC/KODEKS`.
- 14.7. Ежегодный анализ необходимости внесения изменений в настоящий Кодекс в части правил поведения и стандартов деятельности при взаимодействии с Клиентами, контрагентами, работниками и третьими лицами организуется Правлением Банка с участием Управления банковских рисков, подразделения, ответственного за работу с обращениями, и иных заинтересованных подразделений.